**ОТЧЕТ**

**об итогах реализации ведомственного плана**

**Управления ФНС России по Ленинградской области**

**по реализации Концепции открытости федеральных органов**

**исполнительной власти в 2023 году**

*1. Ключевые результаты реализации ведомственного плана.*

В целях обеспечения реализации принципов открытости и выполнения задач по повышению уровня открытости, руководствуясь Концепцией открытости федеральных органов исполнительной власти, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.01.2014 № 93-р, приказом ФНС России от 01.03.2023 № ЕД-7-17/143@ утвержден Ведомственный план УФНС России по Ленинградской области по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2023 год (далее – Ведомственный план).

Реализация мероприятий Ведомственного плана позволила повысить уровень прозрачности и подотчетности в деятельности ФНС России, сделала показатели деятельности ФНС России понятными для представителей референтных групп.

На официальном сайте ФНС России по результатам анкетирования за отчетный период из 145 пользователей, принявших участие в анкетировании, качеством оказания полученных услуг удовлетворены 90% пользователей, сроками предоставления услуг - 93% пользователей.

*2. Отчет об итогах реализации инициативных проектов (по каждому инициативному проекту).*

*2.1 Краткое описание сути, реализуемой в отчетном году инициативы, каким образом инициатива должна была способствовать повышению открытости, на какие референтные группы направлена.*

УФНС России по Ленинградской области в соответствии с инициативным проектом "Мониторинг качества предоставления государственных услуг в операционных залах ТНО при личном приеме налогоплательщиков методом "тайный покупатель" планировало разработку контрольной карты для оценки качества обслуживания налогоплательщиков, кейсы ситуаций, используемых при проведении контроля качества обслуживания налогоплательщиков при личном приеме

Инициатива была предложена отделом внутреннего аудита и направлена на укрепление положительного имиджа налоговых органов Российской Федерации и повышения качества обслуживания налогоплательщиков.

Проведены пять выездов в ТНО Ленинградской области: МИФНС России №2, МИФНС России №7, МИФНС России № 10, МИФНС России №3, МИФНС России № 9.

Выявлены случаи неработающих окон в операционных залах, наличие неработающих СУО, превышение сроков ожидания в очереди...

Подведением итогов стал обзор в письме УФНС России №08-19/18308@ от 08.12.2023.